

Anais Eletrônicos

II Seminário de Práticas Extensionistas

Unoesc On-line 



22 e 23 de fevereiro de 2024


UNOESC
On-line

editora
unoesc

© 2024 Editora Unoesc
Direitos desta edição reservados à Editora Unoesc
É proibida a reprodução desta obra, de toda ou em parte, sob quaisquer formas ou por quaisquer meios, sem a permissão expressa da editora.
Fone: (49) 3551-2000 - editora@unoesc.edu.br

Editora Unoesc

Coordenação
Tiago de Mafía

Agente administrativa: Simone Dal Moro
Revisão metodológica: Paula Stechenski Zaccaron

Projeto gráfico e diagramação: Simone Dal Moro

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)

S474a	Seminário de Práticas Extensionistas (2.: 2024: 22 e 23 fev.: Joaçaba, SC). Anais de evento II Seminário de Práticas Extensionistas: Unoesc on-line / Universidade do Oeste de Santa Catarina – Joaçaba, SC: Unoesc, 2024. 1. Ensino superior – Congressos e convenções. I. Título. CDD 378
-------	---

Universidade do Oeste de Santa Catarina – Unoesc

Reitor

Ricardo Antonio De Marco

Vice-reitores de Campi
Campus de Chapecó

Carlos Eduardo Carvalho
Campus de São Miguel do Oeste

Vitor Carlos D'Agostini

Campus de Videira

Carla Fabiana Cazella

Campus de Xanxerê

Genesio Téo

Pró-reitora de Ensino
Jaciney Aparecida Danielli

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-
Graduação, Extensão e Inovação
Kurt Schneider

Diretor Executivo
Jarlei Sartori

Comissão Organizadora

Cristiane Elisete Fiorese

Roseli Rocha Moterle

Suélen Aparecida Padilha

Tadiane Regina Popp

Comissão Científica

Tadiane Regina Popp

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
--------------------	---

SEÇÃO 1 - GESTÃO E NEGÓCIOS

A ENGRENAGEM DA FOLHA SALARIAL	9
PROCESSO DE RECRUTAMENTO - ANÁLISE DE CURRÍCULOS	10
PROCESSO DE RECRUTAMENTO - ANÁLISE DE CURRÍCULOS	11
A EFETIVAÇÃO DE UM CLIENTE: ATIVIDADE REALIZADA NO COMPONENTE DE PRÁTICAS EXTENSIONISTAS II	12
APLICAÇÃO DA LEI N. 14.148/2021 - PERSE: UMA ANÁLISE SOBRE OS IMPACTOS FINANCEIROS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE HOTELARIA NA REGIÃO MEIO-OESTE DE SANTA CATARINA	13

SEÇÃO 2 - TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

BLACK CONECT	17
DESAFIOS E ADAPTAÇÃO: INCLUSÃO DE PESSOAS COM HABILIDADE TECNOLÓGICA LIMITADA NO MUNDO MODERNO	18
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AOS CLIENTES DE PET SHOP: ENGENHARIA DE REQUISITOS	19
PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DO ARQUIVAMENTO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS NO DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E COMPRAS DA PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DO OESTE	20

SEÇÃO 3 - EDUCAÇÃO E INCLUSÃO

A APRENDIZAGEM E O LÚDICO NA SALA DE AULA: UTILIZANDO O MÉTODO MONTESSORIANO DA EDUCAÇÃO INFANTIL AOS ANOS INICIAIS DA EDUCAÇÃO BÁSICA	23
A ALFABETIZAÇÃO NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL	24

CAMINHOS PARA A APRENDIZAGEM PARA TODOS: UM OLHAR SOBRE A EDUCAÇÃO INCLUSIVA	25
MAPEAMENTO DO PROCESSO DE ENSINO DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA NAS ESCOLAS.....	26
A DIDÁTICA E A LITERATURA INFANTIL: FORMAÇÃO DE FUTUROS LEITORES NA EDUCAÇÃO INFANTIL	27
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA JOVENS NA PRÁTICA	28
O LÚDICO COMO FERRAMENTA DE APRENDIZAGEM E INTERAÇÃO SOCIAL NA SALA DE AULA DA EDUCAÇÃO BÁSICA.....	29
A IMPORTÂNCIA DA ALFABETIZAÇÃO NOS ANOS INICIAIS	30
TECNOLOGIAS ASSISTIVAS NA ALFABETIZAÇÃO	31
PROBLEMA SOCIAL	32

Apresentação

O Seminário de Práticas Extensionistas, que aconteceu no segundo semestre de 2023, com o objetivo principal oportunizar aos estudantes um espaço de conversa e discussão sobre a importância da extensão universitária.

Como atividade acadêmica, busca levar o conhecimento produzido na universidade para a comunidade, contribuindo para a solução de problemas sociais e promovendo o desenvolvimento regional.

Marcando um passo importante na valorização da pesquisa, extensão e vivências dos estudantes, o seminário aconteceu presencialmente em todos os polos da Unoesc On-line e os estudantes tiveram a oportunidade de apresentar seus trabalhos desenvolvidos nos componentes de Práticas Extensionistas, Práticas Pedagógicas, Projetos Integradores, Estágios e demais componentes curriculares.

Os anais deste seminário foram divididos em três sessões:

I - Gestão e negócios

II - Tecnologia, informação e comunicação

III – Educação e inclusão

O segundo Seminário de Práticas Extensionistas de 2023, realizado pela Unoesc On-line, consolida o compromisso da instituição com a pesquisa, extensão e práticas de qualidade, proporcionando um ambiente de aprendizagem enriquecedor para os estudantes, o que contribui para a ampliação de seus horizontes na formação acadêmica e profissional, bem como para o desenvolvimento da região e a construção de uma sociedade mais informada e consciente. A participação dos estudantes nos polos presenciais fortalece o compromisso da universidade com a formação acadêmica e com as comunidades onde estes se inserem.

Seção 1

Gestão e negócios

A ENGRENAGEM DA FOLHA SALARIAL

OLIVEIRA, Gabriel Sartori

SILVESTRI, Natália

POPP, Tadiane Regina

Resumo

Introdução: O processo da folha salarial é uma operação que possui dentro de todas as organizações, e seu desenvolvimento é uma maneira de beneficiar e valorizar o desempenho de cada indivíduo dentro do local onde exerce sua função, que tem como intuito geral e principal atingir um alvo em comum. **Objetivo:** O estudo tem por objetivo mapear este processo que é de suma importância, já que, da mesma forma que auxilia os responsáveis pelo seu desenvolvimento a executarem tal tarefa com precisão, de uma maneira planejada e organizada, auxilia também os demais contribuintes a assimilarem com maior clareza seu processo, detendo o conhecimento e expertise necessária para vir a reportar aos responsáveis possíveis problemas e erros ocorridos. Além disso, seu mapeamento é essencial, pois visa analisar se está sendo efetuado do modo eficaz e eficiente, buscando a automação de rotinas, juntamente com a averiguação da serventia e produtividade dos instrumentos e ferramentas utilizadas, estando sujeito a um redesenho para a melhoria, atendendo a respectiva demanda. **Metodologia:** Iniciado pelo setor de Recursos Humanos, havendo a conferência do cadastro e categoria, passando pelo setor Contábil contendo o controle dos tributos e prosseguindo com o procedimento correto para os valores disponíveis no caixa, é realizado a importação dos arquivos de remessa, visando a programação do pagamento que, posteriormente, o inventário é devolvido pela instituição bancária pagante com as informações necessárias para uma nova conferência contábil e assim a conclusão do processo até o quinto dia útil do mês. **Resultados:** A checagem dos pontos se torna eletrônico, sendo controlado por um aplicativo empresarial que capta a biometria facial/digital, calculando a carga horária juntamente com a importação dos valores salariais através para uma tabela programada de cálculos, modificando o manual para a automatização. **Conclusão:** A sistematização tende a ser revolucionária por grupos que defendem a automatização do processo, portanto, é de conhecimento geral que, o modo automatizado dos seres humanos se tornou normalizado pela sociedade ao longo das décadas trabalhistas. Consequentemente, o presente trabalho foi constituído em uma mudança da visão superficial do mundo global, sabendo que com estas modificações escrituradas, será gradativamente menor os erros de contabilidade, uma vez que quando um sistema tecnológico é implantado, seus códigos de maestria ajudam a diminuir as falhas feitas pela mão humana.

Palavras-chave: folha salarial; contábil; sistematização; Recursos Humanos.

gabrieldeoliveira2021@gmail.com

nataliasilvestri94@gmail.com

Agradecimentos: Os autores Gabriel Sartori de Oliveira e Natália Silvestri agradecem a colaboração da Universidade do Oeste de Santa Catarina pela felicitação da estruturação do projeto.

PROCESSO DE RECRUTAMENTO - ANÁLISE DE CURRÍCULOS

DINIZ, Paloma Daniele Lopes

ZAMBONI, Naiara

POPP, Tadiane

Resumo

O processo da empresa inicia-se, no setor de manutenção, quando a assistente de RH faz a pré- triagem dos currículos que mais se adequaram a vaga em aberto. Ao escolher esse processo específico para o nosso trabalho, levamos em consideração diversos fatores. Um deles é, entender como funciona o processo de seleção de candidatos da empresa. Acreditamos que compreender é fundamental para a formação acadêmica e para a futura carreira profissional. Optaremos por esse tema por sua relevância e impacto positivo que ele nos proporciona.

Palavras-chave: processo; seleção.

tst_paloma@hotmail.com.

PROCESSO DE RECRUTAMENTO - ANÁLISE DE CURRÍCULOS

POPP, Tadiane

Resumo

Introdução: Neste processo, coletou-se informações com o encarregado Valfrini Gubert, que atua diretamente na atividade, a fim de buscar um candidato adequado para a vaga de Técnico Mecânico, bem como outras vagas que possam surgir no quadro da empresa. Esta etapa apresenta várias limitações e desafios, devido ao mercado aquecido de empregos e aos candidatos não aptos para as vagas com periquitos insuficientes para a vaga em questão. Por outro lado, temos candidatos mais que qualificados que atendem as vagas e seguem o processo de crescimento profissional. A delimitação surge nesse contexto: profissionais experientes, mas sem formação técnica, e profissionais altamente qualificados tecnicamente, mas sem experiência. **Objetivo:** Este estudo trata-se do processo de recrutamento e seleção de candidatos para oportunidades de emprego para algumas vagas disponíveis no mercado e na empresa parte deste trabalho. **Metodologia:** O processo da empresa inicia-se, no setor de manutenção encaminha-se ao setor de recrutamento e seleção solicitando a abertura de uma vaga para compor o quadro de cargos correspondente a as suas metas de produtividade. A assistente de RH realiza a pré-triagem dos currículos que mais se adequaram a vaga em aberto este processo se deve ao atendimento envolvendo do crescimento produtivo da empresa para atingimento de metas e resultados. **Resultados:** Identificou-se durante o processo de coleta de dados e informações sobre o fluxograma utilizado envolvendo a contratação de mão de obra, realizou-se uma sugestão de que se pode incluir no processo. Sugestão de integração e apadrinhamento em todos os processos realizados. A integração, que duraria cerca de quatro dias, consiste em apresentar os procedimentos e processos da empresa, além de realizar uma visita antes do início das atividades. Com isso, as dúvidas são sanadas e as normas e direitos são apresentados ao novo colaborador. Além disso, temos o processo de apadrinhamento, que ocorre durante os noventa dias de experiência dos novos colaboradores. Nesse processo, um funcionário mais experiente auxilia o novo colaborador na adaptação à rotina e no conhecimento para atingir as metas e ter melhor aderência ao trabalho, resultando em um colaborador capaz de entregar o produto final com qualidade. **Conclusão:** Em resumo final, a implementação do processo de integração e apadrinhamento dos novos funcionários demonstrou ser uma estratégia eficaz para prepará-los adequadamente para suas funções e promover uma maior permanência na empresa com isso evitando-se e rotatividade, abstinência e quedas nos números de acidentes de trabalho levando em consideração a função e risco. Este fluxo proporciona um ambiente acolhedor, esclarecedor de dúvidas, fornecendo um suporte experiente que facilita a adaptação e sucesso na atividade. Crescimento e qualidade andando de mão juntas para atendimento ao futuro e exigente mercado de trabalho.

Palavras-chave: processos; programas; crescimento.

tst_paloma@hotmail.com

Agradecimentos: A autora Paloma D. L. Diniz agradece à empresa Cooperativa Central Aurora Alimentos e aos encarregados Valfrini Gubert e Grazielle Casal que oportunizaram a realização deste trabalho.

A EFETIVAÇÃO DE UM CLIENTE: ATIVIDADE REALIZADA NO COMPONENTE DE PRÁTICAS EXTENSIONISTAS II

MAROSTICA, Flávia
POPP, Tadiane

Resumo

Introdução: O processo de gestão de um sistema de vendas, de uma empresa, é uma ferramenta que reúne diversas tarefas, como atendimento, cadastro de clientes, controle de estoque, entre outros. **Objetivo:** Este processo foi escolhido pois vender mais e fidelizar clientes é um dos desafios mais difíceis de se executar, porque não é qualquer vendedor que conhece as artimanhas das vendas de sucesso. Para realizá-las é preciso aplicar técnicas de convenção para o consumidor e passem confiança. **Metodologia:** Quanto a natureza o estudo classificasse como uma pesquisa qualitativa, que visa proporcionar estratégias focada na área do processo de atendimento aos clientes. Pois esses sistemas de venda permitem monitorar com precisão essa jornada por meio de indicadores (como acessos ao site, interações, abandono de carrinho etc.). Essas informações possibilitam a criação de estratégias certas para conduzir melhor os clientes até a compra e o pós-venda, e assim entender o que o cliente procura, o que podemos oferecer a ele. Essas informações contidas dentro de um site possibilitam e facilitam novas criações de estratégias que ajudam a conduzir os clientes dentro da própria plataforma. **Resultados:** A delimitação do processo destaca a complexidade envolvida na execução de vendas bem-sucedidas. O conhecimento das artimanhas das vendas é essencial, requerendo a aplicação de técnicas persuasivas para conquistar a confiança do consumidor. Identificar suas necessidades, evidenciar os benefícios do produto e abordar possíveis objeções são etapas cruciais nesse caminho. **Conclusão:** As avaliações de satisfação, feedback sobre o atendimento e produto são elementos essenciais para aprimorar a experiência do cliente e transformá-lo em um defensor do negócio. As partes envolvidas no processo, como o software de gestão, funcionários de suporte e a plataforma de vendas, desempenham papéis cruciais. O acompanhamento de pedidos, faturamento, processamento de pedidos e demais aspectos contribuem para a eficiência operacional. O suporte interno da empresa garante que a execução seja livre de imprevistos, assegurando uma experiência positiva para o cliente.

Palavras-chave: estratégia; cliente; suporte; processo; sistemas.

flaviamarostica25734@gmail.com

Agradecimentos: A autora Flávia Dall Agnol Marostica agradece à profissional que oportunizou a realização da pesquisa e o desenvolvimento deste estudo.

APLICAÇÃO DA LEI N. 14.148/2021 - PERSE: UMA ANÁLISE SOBRE OS IMPACTOS FINANCEIROS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE HOTELARIA NA REGIÃO MEIO-OESTE DE SANTA CATARINA

MASSON, Fernanda
ANJOS, Kamila Garcia
KREIN, Viviane

Resumo

Introdução: Nos últimos anos, o Brasil, como grande parte do mundo, enfrentou desafios econômicos significativos agravados pela pandemia global da Covid-19. No contexto empresarial, as organizações experimentaram uma série de impactos, decorrentes da redução de suas receitas causada pelas restrições temporárias impostas por decretos emitidos em níveis municipais, estaduais e federais. O setor de eventos e turismo foi um dos mais afetados economicamente, e para auxiliar a retomada do setor, foi implementado pelo Governo Federal o Programa Emergencial de Retomada do Setor de Eventos (Perse), destinado ao apoio financeiro e fiscal para as empresas afetadas, entre eles a renegociação de dívidas, a concessão de créditos para a sobrevivência das empresas, a redução de encargos fiscais, a manutenção de empregos e o estabelecimento de condições para o adiamento e cancelamento de eventos. **Objetivo:** Este estudo busca analisar os impactos da aplicação do Perse em uma empresa hoteleira na região Meio-Oeste de Santa Catarina, destacando as implicações fiscais e os incentivos específicos, levando em consideração aspectos de apuração tributária e resultados financeiros com a adesão ao Tratamento Tributário Diferenciado da aplicação do benefício fiscal. **Metodologia:** A pesquisa foi pautada em abordagem qualitativa, utilizando revisão bibliográfica e documental, enquanto o estudo de caso foi aplicado em uma empresa hoteleira com nome fictício "Hotelaria Ltda", onde foram analisadas as disposições do Perse e seus efeitos na redução de encargos fiscais, bem como o impacto financeiro. **Resultados:** Os resultados mostram que o Perse proporcionou benefícios fiscais significativos para a empresa hoteleira analisada, resultando em uma economia significativa na redução de impostos federais ao longo do período de vigência da lei. **Conclusão:** Com base neste estudo, conclui-se que o Perse desempenhou um papel crucial na mitigação dos impactos econômicos da pandemia para as empresas do setor de eventos e turismo que aderiram ao programa. Além disso, contribuiu para a preservação dos empregos, manutenção das operações da empresa durante a crise e principalmente, para impulsionar o setor para a retomada pós-pandemia. Recomenda-se uma análise contínua das políticas públicas para garantir a eficácia na recuperação econômica do setor. Além disso, sugere-se a continuidade de medidas de apoio para garantir a sustentabilidade a longo prazo das empresas do setor.

Palavras-chave: Lei Perse; pandemia Covid-19; hotelaria; benefícios fiscais.

fernandamassonadm@gmail.com
kamilagarciaadosanjos@gmail.com

Agradecimentos: As autoras agradecem à Universidade do Oeste de Santa Catarina e à orientadora do projeto por proporcionarem esse momento gratificante de compartilhamento de conhecimento.

Seção 2

Tecnologia, informação e comunicação

BLACK CONECT

DECOSTA, Anderson Luiz
SILVA, Karine Camargo da
MOTTER, Letícia Enedina Taffarel
PERUZZO, Lusinei
BARROS, Talita Daron

Resumo

Introdução: Os problemas sociais são muitos os quais os governos não conseguem resolver, neste cenário visualizam-se um número considerável de voluntários, mas que precisa aumentar. Surge então um projeto de prática extensionista, o Black Conect, que visa desenvolver um aplicativo que facilite a conexão entre o voluntariado e a ONG ou empresa para que a ação social seja efetiva. **Objetivo:** Com objetivo de criar um aplicativo que conecta ONGs que estão procurando por voluntários a pessoas que possuem interesse em participar das ações sociais que organizações estão realizando, ou a empresas interessadas em servir como pontos de coletas para doações. **Metodologia:** Como metodologia foi o desenvolvimento do protótipo do aplicativo a partir de outro aplicativo (Flutterflow, com base de dados no Firebase) onde observa-se o processo que se inicia com o voluntário ou com a empresa/ONG. O voluntário faz o cadastro com nome, idade, CPF, endereço, telefone para a verificação dos dados, pode ser negativo e ocorre o fim sem trabalho voluntário, ou positivo que então este cria um log\1in com e-mail e senha e então o aplicativo associa a empresa mais próxima, ocorre a verificação de vagas disponíveis, a empresa autoriza o voluntário e acontece o trabalho e finaliza-se. A empresa também faz um cadastro, com nome, CNPJ, localização, atividade a ser desenvolvida, faz a disponibilização de vagas, disponibiliza local para doação se for o caso e também disponibiliza uma conta para transferência ou pix, para valores e ajudas. No caso da disponibilização de vagas para voluntariado há a verificação e autorização do voluntário a praticar a atividade e finaliza-se assim. E também não necessariamente precisa cadastrar-se pode apenas fazer a doação ou visualizar o local mais próximo que possa estar fazendo a ação. **Resultados:** A implementação das ações propostas no projeto de prática extensionista, Black Conect, resultou em importantes avanços na resolução do problema identificado. Durante o período de execução, foram observados os seguintes resultados: ao desenvolver o aplicativo desencadeou ideias de que sua aplicabilidade trará resultados que conectam ações benéficas a sociedade, podem elevar a autoestima e bem-estar dos que se envolvem mediante suas ações, o comprometimento e responsabilidade com o próximo e o envolvimento de pessoas e/ou entidades em colaboração mútua. **Conclusão:** Assim, conclui-se que através do engajamento da equipe e do apoio da comunidade, foi possível obter sucesso na superação do problema e contribuir para o desenvolvimento e bem-estar da comunidade ou de entidades de ação voluntária.

Palavras-chave: Black Conect; voluntários; aplicativo; conexão; ONG.

leticia-motter@hotmail.com
karinecamargo76@gmail.com

Agradecimentos: Agradecimento a Deus pelo dom da vida, aos familiares, colegas, professores orientadores e às entidades que apoiaram com informações e troca de ideias.

DESAFIOS E ADAPTAÇÃO: INCLUSÃO DE PESSOAS COM HABILIDADE TECNOLÓGICA LIMITADA NO MUNDO MODERNO

FUCHS, Amanda Willrich
KRACHINSKI, Célio Fernandes
FERREIRA, Jian Rodrigues
CASTRO, Viviani de

Resumo

Introdução: A tecnologia está presente na realidade da maioria dos brasileiros e pode auxiliar na execução de tarefas diversas, sendo que o conhecimento acerca do tema é muitas vezes caracterizado como essencial para a entrada no mercado de trabalho. Mesmo com a necessidade de interação com a tecnologia em uma sociedade predominantemente digitalizada, nem todos os indivíduos estão preparados para utilizá-las ao seu favor ou até mesmo resolver possíveis problemas que possam ocorrer, muitas vezes recorrendo a ajuda profissional a fim de obter auxílio em tarefas simples. **Objetivo:** O estudo tem por objetivo propor o desenvolvimento de um fórum, de interface intuitiva, onde os usuários com conhecimento básico podem abrir discussões sobre diversos temas relacionados às tecnologias mais utilizadas no dia-a-dia, a fim de auxiliar uns aos outros para adquirir um maior conhecimento. **Metodologia:** Quanto a natureza o estudo e aos objetivos classifica-se como uma pesquisa aplicada e exploratória, que visa proporcionar uma investigação focada na área de tecnologia; quanto à abordagem do problema, se utiliza de métodos qualitativos, com a criação de um protótipo e com o propósito de instigar os indivíduos, por meio de entrevistas e observação do protótipo; a revisão bibliográfica permitiu a compreensão dos dados coletados e embasamento para o diagnóstico. **Resultados:** De acordo com o brainstorming inicial, existem diversas pessoas com dificuldades envolvendo o acesso à internet e a utilização dos recursos tecnológicos em seu favor, sendo que, desta discussão central, surgiu a ideia da criação de um fórum com tópicos e discussões com a finalidade de auxiliar os indivíduos. Considerando os requisitos não funcionais, que mencionam a utilização do framework django com a linguagem python, acredita-se ser viável a criação de tal fórum, uma vez que as ferramentas permitem a criação de páginas web, podendo ser acessadas por desktop ou por dispositivos móveis, além da utilização de um banco de dados para persistir informações como perfis de usuários, tópicos e comentários. **Conclusão:** O protótipo criado possui apresentação simples e direta, tornando-o intuitivo: dividido em três seções, com a seção principal ao centro, que dispõe os diversos tópicos com discussões acerca de um determinado tema no qual o usuário possui dificuldade ou gostaria de tirar dúvidas. Ainda, permite a interação entre os usuários e a criação de tópicos específicos que se encontram em uma categoria. Entretanto, para promover a salubridade das discussões, sugere-se a existência de usuários moderadores para filtrar qualquer tipo de discussão ou comentário ofensivo, trazendo conforto na exposição de dúvidas e dificuldades. Para trabalhos futuros, sugere-se que o MVP apresentado neste momento seja de fato construído, utilizando os requisitos funcionais e não funcionais apresentados, a fim de auxiliar a sociedade em seu papel como cidadão.

Palavras-chave: tecnologia; digitalização; inclusão; sociedade.

amandawillrich@outlook.com
fernandeskr@hotmail.com
jian-ferreira@hotmail.com
vivi_artesav@hotmail.com

Agradecimentos: Os autores agradecem à Universidade do Oeste de Santa Catarina pelas ideias e discussões produtivas que proporcionaram a elaboração do presente trabalho.

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA PARA MELHORAR O ATENDIMENTO AOS CLIENTES DE PET SHOP: ENGENHARIA DE REQUISITOS

NASCIMENTO, Rodrigo
PETRY, Franciele Carla

Resumo

Introdução: A Engenharia de Requisitos é uma disciplina crucial no desenvolvimento de software e em projetos de engenharia em geral. Seu papel é identificar, analisar, documentar e gerenciar os requisitos do sistema, estabelecendo uma base sólida para o sucesso do projeto. A Engenharia de Requisitos ajuda a equipe a compreender completamente o problema que o sistema deve resolver. Isso envolve a coleta de informações dos stakeholders para garantir que todas as necessidades e expectativas sejam consideradas. Redução de Erros e Ambiguidades, a identificação precoce de requisitos ambíguos, inconsistentes ou incompletos ajuda a reduzir erros durante o desenvolvimento, economizando tempo e recursos. Ao entender completamente os requisitos, a equipe pode desenvolver um software que atenda às necessidades do cliente, resultando em maior satisfação e qualidade do produto final. **Objetivo:** O objetivo desse trabalho é desenvolver um sistema de software abrangente para um Pet Shop, que atenda às necessidades específicas do negócio e melhore a eficiência operacional. O sistema proposto busca oferecer funcionalidades que otimizem as operações do Pet Shop, melhorem a experiência do cliente e garantam o cumprimento de normas e requisitos legais. Dentre as tarefas automatizadas temos agendamento de serviços, controle de estoque, gestão financeira e acompanhamento de clientes. **Metodologia:** Modelo Cascata: Segue uma abordagem sequencial, onde cada fase do desenvolvimento (análise, design, implementação, testes, manutenção) é completada antes de passar para a próxima. Pode ser mais apropriada se os requisitos estiverem bem definidos desde o início. **Resultados:** Dentre os resultados observados temos redução do tempo gasto em tarefas manuais, como agendamento e controle de estoque, resultando em uma operação mais eficiente. Melhoria na gestão de fornecedores com alertas automáticos para reabastecimento, evitando a falta de produtos essenciais. Facilidade para os clientes agendarem serviços online, recebendo lembretes automáticos para compromissos agendados. Opção de compras online de produtos, proporcionando conveniência aos clientes. **Conclusão:** Com base no trabalho realizado foi possível concluir que a automação de tarefas resultou em uma operação mais eficiente, liberando tempo para a equipe se concentrar em atividades mais estratégicas, a facilidade de agendamento online, lembretes automáticos e opção de compras remotas contribuíram para uma experiência positiva do cliente, a possibilidade de assinaturas e o atendimento personalizado com base no histórico do cliente contribuíram para a fidelização dos clientes.

Palavras-chave: desenvolvimento; análise; design; eficiência; requisitos.

ronascimento111@hotmail.com

Agradecimentos: O autor Rodrigo Do Nascimento agradece à orientadora Franciele Carla Petry pelos conhecimentos repassados durante a realização do trabalho.

PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DO ARQUIVAMENTO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS NO DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E COMPRAS DA PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DO OESTE

COMELLI, Camila Fernanda
DAL PONT, Tatiane Lussani
FABRIS, Gabriel
CASAGRANDE, Edson Douglas Pereira

Resumo

Introdução: O projeto propõe a implementação do arquivamento eletrônico de documentos no Departamento de Licitações e Compras da Prefeitura de São Lourenço do Oeste / SC, visando otimizar a gestão da documentação, reduzir custos e promover a sustentabilidade ambiental. Atualmente, o Departamento lida com uma grande quantidade de documentos físicos diários, e a proposta busca melhorar a eficiência operacional através de um sistema eletrônico que facilite a localização e recuperação de documentos, além de reduzir custos associados à impressão e manutenção de arquivos físicos. O projeto considera aspectos técnicos, econômicos, ambientais e culturais, envolvendo treinamento da equipe do Departamento para garantir a eficácia do novo sistema. A implementação do arquivamento eletrônico não só otimizará os processos internos, mas também contribuirá para a preservação do meio ambiente, reduzindo o consumo de papel e a geração de resíduos. **Objetivo:** O projeto tem por objetivo propor a implantação do arquivamento eletrônico de documentos no Departamento de Licitações e Compras da Prefeitura de São Lourenço do Oeste/SC. **Metodologia:** A partir da necessidade do Departamento de Licitações e Compras, é possível traçar o plano metodológico que tem como proposta final a implantação do arquivamento eletrônico de documentos. Como o projeto de intervenção será aplicado dentro do Departamento, todas as etapas serão desenvolvidas com o apoio e em conjunto com a equipe de servidores, que terão a oportunidade de implementar melhorias nas atividades diárias, principalmente, quanto ao arquivamento de documentos. **Resultados:** Para se atingir aos resultados esperados, é necessária a realização de diversas atividades, dentre elas: estudo das possíveis soluções para o arquivamento eletrônico; pesquisa de softwares que atendam a necessidade do Departamento; apresentação de softwares aos servidores; confecção do Termo de Referência; coleta dos orçamentos; publicação e homologação da licitação; contratação e implantação do software; treinamento dos servidores. Certamente, a implantação do sistema de arquivamento eletrônico pode trazer resultados positivos, como: processos automatizados, atividades mais organizadas e eficientes; documentos encontrados com mais rapidez; redução de custos, sustentabilidade, etc. **Conclusão:** Após uma análise da infraestrutura existente, constatamos que a Prefeitura já possui base tecnológica para a implementação do sistema de arquivamento eletrônico. Os equipamentos e sistemas operacionais atuais atendem aos requisitos mínimos para o funcionamento eficaz de softwares compatíveis com a necessidade. No entanto, é indispensável o treinamento da equipe envolvida, visando maximizar a utilização das ferramentas disponíveis. Para a solução proposta, foram obtidos orçamentos de três empresas de software, todas capazes de atender às demandas do Departamento. Considerando que a Prefeitura já possui os equipamentos e pessoal essenciais para a implementação do sistema, os investimentos se resumem à mensalidade do software, pois o treinamento dos colaboradores já está incluso no orçamento. A análise econômico-financeira revelou que a implantação do software representará uma significativa economia de recursos para a Prefeitura. Estimamos uma redução impactante com gastos de impressão, papel e manutenção de impressoras no curto prazo do projeto. No longo prazo, estimamos que será necessário menos funcionários para o trabalho de arquivamento, uma vez que o software realiza atividades de forma mais rápida e eficaz.

Palavras-chave: arquivamento eletrônico; documentos; licitações; compras.

tatianedalpont@hotmail.com.

Agradecimentos: Os autores agradecem ao Departamento de Licitações e Compras do Município de São Lourenço do Oeste por ter oportunizado a realização do projeto.

Seção 3

Educação e inclusão

A APRENDIZAGEM E O LÚDICO NA SALA DE AULA: UTILIZANDO O MÉTODO MONTESSORIANO DA EDUCAÇÃO INFANTIL AOS ANOS INICIAIS DA EDUCAÇÃO BÁSICA

MORASKI, Edilaine Cuadri
JESUS, Josiane Aparecida de
SILVA, Greici Fernandes da

Resumo

Introdução: Este artigo explora a importância do ensino lúdico e utilização do método Montessoriano na aprendizagem dos alunos, com base na experiência da professora do Centro de Educação Infantil da cidade de Xaxim, Santa Catarina. A pesquisa concentra-se em aprofundar sobre como trabalhar o lúdico por meio do Método Montessoriano, suas contribuições para o ensino e aprendizagem dos alunos, e formas de colocar esse método em prática tanto nas escolas, como no dia a dia da sociedade. **Objetivo:** Trabalhar o lúdico por meio do Método Montessoriano no ensino e aprendizagem da Educação Infantil aos Anos Iniciais da Educação Básica. **Metodologia:** Este estudo adota uma abordagem qualitativa com enfoque em pesquisa ação, com paradigma descritivo, bibliográfico e analítico para permitir uma compreensão profunda dos dados obtidos. **Resultados:** Os estudos revelam que a entidade adota uma abordagem centrada na ludicidade para otimizar o aprendizado e facilitar a integração e o aprendizado do aluno. **Conclusão:** O estudo conclui que a ludicidade no método Montessori é uma das principais formas de estimular a aprendizagem e o desenvolvimento infantil. Através do uso de jogos e atividades lúdicas, as crianças aprendem de forma divertida e descontraída, e têm a oportunidade de desenvolver habilidades importantes, como a coordenação motora, a resolução de problemas e a comunicação. Além disso, o Montessori valoriza a individualidade de cada criança e oferece um ambiente de aprendizagem adaptado às suas necessidades e métodos de interesse.

Palavras-chave: ensino lúdico; método Montessoriano; Educação Básica.

edilainecuadri2018@gmail.com

josiane.jesus@unoesc.edu.br

greici.silva@unoesc.edu.br

Agradecimentos: A autora Edilaine Cuadri Moraski agradece às orientadoras e ao município de Xaxim (SC) que oportunizou a realização do estágio do curso de Pedagogia e o desenvolvimento deste estudo.

A ALFABETIZAÇÃO NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL

CAMARGO, Amanda Manfron
PRIGOL, Maríndia Carla
BASTIANI, Sherlon Cristina de

Resumo

Introdução: O tema evidencia sua relevância visto a importância do processo de alfabetização para as crianças, já que este é a base para todo o percurso escolar, bem como para a vida dos estudantes. Enfatiza-se ainda a necessidade de um processo de alfabetização certo e efetivo nos anos iniciais do ensino fundamental. **Objetivo:** O estudo tem como finalidade investigar como ocorre o processo de alfabetização e também identificar as dificuldades encontradas no processo de alfabetização nos anos iniciais. **Metodologia:** Utilizou-se uma pesquisa bibliográfica, a qual deu o suporte e o embasamento teórico necessário para a realização deste trabalho. Neste sentido, também foi utilizada a pesquisa de campo em duas escolas, sendo uma delas municipal e a outra particular, que se constituiu com uma entrevista com a gestão das escolas, bem como a observação do ambiente e funcionamento escolar. **Resultados:** Relacionado ao uso de recursos tecnológicos à educação e às respostas obtidas, é possível perceber que em ambas as escolas se tem acesso e uso da mesma para a realização de atividades. Em concordância com isso, as tecnologias contribuem imensamente para a aprendizagem dos alunos, cabendo aos professores trabalharem as tecnologias a fim de promover autonomia, protagonismo e criatividade, já que é o professor o mediador do ensino. **Conclusão:** Com base nos estudos realizados, foi possível ampliar os conhecimentos, entendendo acerca da alfabetização, bem como a importância da implementação e uso das tecnologias, visando que o processo de alfabetização seja atrativo e que ocorra de modo efetivo. Neste mesmo sentido, foi imprescindível a busca e entendimento sobre as dificuldades de aprendizagem, que estão presentes na realidade escolar, a qual deve estar preparada para receber e acolher estes alunos com vista a diminuir as dificuldades no processo de alfabetização dos alunos.

Palavras-chave: alfabetização; Ensino Fundamental; dificuldades; educação; recursos tecnológicos.

amandamdecamargo17@outlook.com
marindiacprigol@gmail.com

Agradecimentos: As autoras Amanda Manfron de Camargo e Maríndia Carla Prigol agradecem à orientadora e às escolas dos municípios, as quais as receberam muito bem e oportunizaram a realização e o aprofundamento dos conhecimentos com este trabalho.

CAMINHOS PARA A APRENDIZAGEM PARA TODOS: UM OLHAR SOBRE A EDUCAÇÃO INCLUSIVA

BECKER, Andrielle
SILVA, Jackson Gerson da

Resumo

Introdução: A educação inclusiva dentro de um escola é um assunto de grande abrangência, visto que, a legislação diz que a educação é um direito fundamental para todos, independentemente de suas características individuais, porém historicamente, pessoas com deficiências eram segregadas em escolas exclusivas até a discussão da educação inclusiva na declaração de Salamanca, além disso a inclusão vai além da presença física na sala de aula, envolvendo adaptações para garantir igualdade de oportunidades. **Objetivo:** O estudo tem por objetivo analisar quais são as barreiras que os professores têm na implementação da educação inclusiva. **Metodologia:** Quanto a natureza o estudo e aos objetivos classifica-se em uma abordagem qualitativa e descritiva, utilizando métodos como entrevistas e observações em escolas. O roteiro semiestruturado foi aplicado, focando em educadores e gestores, seguido por uma análise de dados. Além disso, a revisão bibliográfica permitiu a compreensão dos dados coletados e embasamento para o diagnóstico. **Resultados:** Destaca-se que a importância do Atendimento Educacional Especializado (AEE) como estratégia para a inclusão, promove o desenvolvimento socioemocional e de habilidades fundamentais dos seus alunos. No entanto, a falta de recursos e a elevada quantidade de alunos por turma são apontadas como barreiras na implementação da educação inclusiva. **Conclusão:** Com base no presente estudo foi possível perceber a importância que tem uma escola inclusiva e reside na promoção da equidade e no desenvolvimento pleno de todos os alunos, independentemente de suas características individuais. A Sala de AEE desempenha um papel crucial ao oferecer suporte especializado, promover a inclusão e garantir oportunidades educacionais equitativas. A atitude positiva, o engajamento dos professores e a busca constante por recursos, como evidenciado na escola pesquisada, refletem um compromisso real com a criação de um ambiente educacional inclusivo, resultando em notáveis avanços nos alunos em diversos aspectos.

Palavras-chave: educação inclusiva; AEE; escola; inclusão.

andrielleluisabecker@gmail.com

Agradecimentos: A autora Andrielle Becker agradece à escola que oportunizou a realização das entrevistas e o desenvolvimento deste estudo.

MAPEAMENTO DO PROCESSO DE ENSINO DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA NAS ESCOLAS

SULZBACHER, Bianca

WEIMEIER, Nicoli

POPP, Tadiane

Resumo

Introdução: Atualmente, vive-se em uma sociedade na qual os jovens saem das escolas sem o conhecimento básico sobre educação financeira, algumas escolas abordam esse assunto junto ao conteúdo de matemática, porém ainda não há uma matéria específica presente na Base Nacional Comum Curricular (BNCC). Por meio de estudos, verifica-se que a falta de educação financeira prejudica a relação de jovens com o dinheiro em seu futuro. **Objetivo:** O objetivo do presente projeto é implementar um projeto de educação financeira nas escolas por meio de palestras de alunos acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Economia das Universidades e também trazer pessoas ligadas ao ramo financeiro, como Instituições Financeiras e Cooperativas de Crédito. **Metodologia:** Primeiramente, para elaboração do projeto nas escolas será necessário um estudo e desenvolvimento de conteúdos que possam ensinar aos jovens de forma prática com exemplos do dia a dia. Posteriormente, será necessário uma conversa e parceria entre as escolas, universidade e Instituição Financeiras para a realização do projeto "Educação Financeira para todos". Após a autorização das escolas será implementado palestras e conteúdos, que será feita por dos alunos de Universidades que se preparam anteriormente, podendo ser juntamente com Instituições Financeiras que promovem projetos de integração e cooperação com as escolas. Posteriormente, como forma de desenvolvimento poderá ser realizado uma atividade prática, levando os alunos para conhecer as Instituições Financeiras e entender como elas funcionam, podendo também realizar-se uma feira do empreendedor, onde os alunos podem desenvolver um produto e simulador a compra dele com dinheiro de brinquedo para aprender o valor de cada nota e o funcionamento do mercado de compra e venda. **Resultados:** O projeto não foi executado nas escolas, porém após análises, verifica-se que com a elaboração e execução tem-se a certeza de que os objetivos em relação ao aprendizado dos alunos com educação financeira será alcançado e irá gerar grandes aprendizados, que levarão para a vida toda, será uma base que irá moldar e ajudar a planejar o futuro. Por meio do redesenho pode-se observar a maior quantidade de processos e a maior interação, principalmente com pessoas que não são ligadas a escolas, e que podem repassar e agregar muito conhecimento do mundo financeiro aos estudantes, é nítido a evolução e o objetivo do projeto, instigando as criança e jovens ao conhecimento e proporcionando um pouco da vivência na prática, de forma objetiva e clara, fazendo com que despertem em seu interior o sentimento de poupar e planejar o seu futuro a partir de suas finanças, organizando seu orçamento, seja ele uma mesada recebida dos pais ou do seu primeiro emprego. Tais atos se tornam hábitos e estimulam o despertar pela realização dos sonhos a partir da redução de gastos e reservas financeiras, unindo-se ao ato de poupar. **Conclusão:** Com base no presente estudo foi possível reconhecer que uma boa educação financeira ajuda as pessoas a tomarem decisões mais conscientes e a controlar seu orçamento financeiro, contribuindo para uma melhor qualidade de vida.

Palavras-chave: educação; jovens; dinheiro; aprendizagem.

sulzbacherbianca4@gmail.com

wermeiern@gmail.com

Agradecimentos: As autoras Bianca e Nicoli agradecem a todos que responderam à pesquisa realizada e contribuíram para o trabalho.

A DIDÁTICA E A LITERATURA INFANTIL: FORMAÇÃO DE FUTUROS LEITORES NA EDUCAÇÃO INFANTIL

FORCHEZATTO, Daiane Bido
JESUS, Josiane Aparecida de
SILVA, Greici Fernandes da

Resumo

Introdução: O presente estudo foi desenvolvido no componente curricular de Estágio Curricular Supervisionado II, no qual desenvolveu-se pesquisa sobre didática e literatura infantil, para, posteriormente, realizar observação e regência em uma escola de Educação Infantil da rede pública do município de Descanso/SC. **Objetivo:** Como objetivo de estágio, destaca-se a importância de aplicar a teoria na prática, observando os impactos dessa intervenção nos estudantes e no processo de aprendizagem do acadêmico. Como objetivo do projeto, busca-se identificar como a literatura infantil, enquanto didática, pode auxiliar os professores, em sala de aula e na formação de futuros leitores. **Metodologia:** Realizou-se pesquisa bibliográfica para embasamento teórico e compreensão sobre o tema pesquisado. Também, realizou-se observação e regência, em uma turma de Pré II, da Educação Infantil, em um Centro de Educação Infantil e Ensino Fundamental, escola da rede pública do município de Descanso/SC. **Resultados:** Durante a observação escolar, acompanhou-se a rotina, um pouco de como são realizadas as atividades e o relacionamento professor/aluno. Percebeu-se a importância da literatura infantil, como ferramenta pedagógica, e sua influência positiva no desenvolvimento das crianças. Já na regência, a aluna de Pedagogia elaborou um plano de aula, a partir das observações realizadas, embasado no projeto construído, e em conversa com a professora titular da turma, para depois, aplicar as atividades propostas com os alunos: contação de história – livro A Velhinha Maluquete de Ana Maria Machado; conversa sobre a história e a família dos alunos; atividades relacionadas à história: viagem de balão, construção de um balão, contação de história pelos alunos e escrita no quadro do nome dos personagens da história. **Conclusão:** A escola desempenha papel fundamental na formação de futuros leitores, oferecendo às crianças a oportunidade de mergulhar no mundo da imaginação, do faz de conta e da construção do aprendizado por meio dos livros. Percebe-se a importância do incentivo da leitura no ambiente escolar, integrado ao conteúdo trabalhado em sala de aula. Ao serem expostas à literatura desde cedo, as crianças têm a chance de desenvolver sua criatividade, habilidades e imaginação. A literatura infantil tornou-se parte inseparável da educação, permanecendo ligada à prática escolar.

Palavras-chave: literatura infantil; escola; leitores.

bido.daiane@gmail.com

CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA JOVENS NA PRÁTICA

CLEN, Aline Cristina MENEGAZ, Aline Paula AGUIAR, Dienifer POPP, Tadiane

Resumo

Introdução: Em um contexto global marcado por desafios econômicos, compreender e praticar a educação financeira é crucial. Este projeto visa abordar a conscientização e a educação financeira, concentrando-se na capacitação dos jovens. Nesse cenário dinâmico, a habilidade de gerenciar recursos torna-se uma peça fundamental para o desenvolvimento pessoal e profissional, preparando os jovens para enfrentar os desafios que os esperam ao ingressarem no mercado de trabalho e no convívio mais efetivo com a sociedade. **Objetivo:** O projeto tem como meta sensibilizar jovens estudantes acerca da relevância do planejamento e controle financeiro. Busca-se capacitá-los para tomadas de decisões conscientes sobre o consumo e fornecer ferramentas que os auxiliem no alcance dos seus objetivos de vida. **Metodologia:** Por meio da implementação do projeto em uma escola pública, voltado para uma turma do ensino médio, será conduzida uma série de etapas de conscientização e prática. Inicialmente, será realizada uma apresentação do projeto por meio de uma palestra, abordando temas como planejamento financeiro, controle de gastos e tomada de decisões, promovendo a interação dos alunos. Durante a palestra, atividades práticas, como jogos interativos, serão incorporadas, proporcionando um ambiente dinâmico. Uma inovação significativa consiste no incentivo a participação ativa dos pais. Serão desenvolvidos materiais informativos destinados aos pais, estimulando sua participação no processo educacional de seus filhos e promovendo a continuidade das discussões financeiras em casa. Além disso, o projeto contempla a criação de recursos online, como vídeos educativos curtos e jogos interativos, que servirão como uma extensão digital ao aprendizado em sala de aula, ampliando o acesso e a eficácia do programa. **Resultados:** Os resultados esperados do projeto visam gerar impactos positivos na vida dos jovens participantes, aprimorando a compreensão de conceitos financeiros e suas aplicações práticas no dia a dia. Busca-se promover um senso reflexivo sobre a utilização dos recursos financeiros, incentivando o planejamento e desenvolvimento de orçamentos pessoais e familiares. Além disso, o projeto almeja apresentar estratégias para a construção de reservas de emergências e elaboração de planos para a utilização eficiente dos recursos disponíveis. A iniciativa também tem como objetivo estimular práticas empreendedoras entre os jovens, promovendo uma reflexão crítica sobre o valor do dinheiro e evitando endividamentos desnecessários. **Conclusão:** Embora o projeto ainda não tenha sido executado, é possível traçar uma conclusão com base nas expectativas por trás da iniciativa. O potencial do projeto é significativo na formação de jovens financeiramente conscientes e responsáveis. Ao proporcionar educação financeira prática, busca-se capacitar os jovens a tomar decisões equilibradas, promovendo habilidades para lidar com emergências financeiras, estabelecendo metas e fortalecendo o vínculo com a comunidade por meio da interação com profissionais da área financeira. Importa ressaltar que se trata de um processo contínuo, e os resultados serão alcançados a longo prazo. Ao investir tempo e conhecimento básico nesses jovens, podemos inspirá-los na construção de comunidades economicamente mais saudáveis.

Palavras-chave: educação de jovens; planejamento financeiro; conscientização financeira.

dienifer_aguiar@outlook.com.br

menegaz_aline@yahoo.com.br

Agradecimentos: As autoras agradecem à Universidade do Oeste de Santa Catarina, à orientadora e aos envolvidos na realização deste projeto inovador. O comprometimento de todos fortalece nosso propósito de capacitar os jovens para um futuro melhor.

O LÚDICO COMO FERRAMENTA DE APRENDIZAGEM E INTERAÇÃO SOCIAL NA SALA DE AULA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

SERIGHELLI, Dirlei Marcia Siebauer
JESUS, Josiane Aparecida de
SILVA, Greici Fernandes da

Resumo

Introdução: Este artigo explora a influência do ensino lúdico e da interação social na aprendizagem dos alunos, com base na experiência da professora do Centro de Educação Infantil da cidade de Videira, Santa Catarina. A pesquisa se concentra na maneira como o ensino lúdico pode ser usado com eficiência melhorando a interação social e o aprendizado dos alunos, destacando a importância de criar um ambiente de aprendizado que seja tanto educacional quanto divertido, para promover o desenvolvimento integral da criança. **Objetivo:** Investigar como a incorporação do lúdico como ferramenta de aprendizagem e interação social pode ser aplicada na sala de aula da Educação Básica. **Metodologia:** Este estudo adota uma abordagem qualitativa, utilizando um paradigma descritivo, bibliográfico e analítico para permitir uma compreensão profunda dos dados obtidos. **Resultados:** Os estudos revelam que a entidade adota uma abordagem centrada na socialização e na ludicidade para otimizar o aprendizado e facilitar a integração e o aprendizado do aluno. **Conclusão:** O estudo conclui que as dinâmicas lúdicas auxiliam a socialização, permitindo que a criança desempenhe a empatia, conheça seus limites desenvolvendo o senso de identidade com as habilidades sociais e emocionais. O estudo demonstra a implementação de estratégias de ensino lúdico para melhorar a qualidade da educação, promovendo um ambiente de aprendizado mais estimulante e alegre, contudo desenvolvendo as habilidades de coordenação motora visual, motora ampla e fina. Isso prepara as crianças para a próxima etapa da educação.

Palavras-chave: ensino lúdico; interação social; Educação Básica.

disiebauer@gmail.com

josiane.jesus@unoesc.edu.br

greici.silva@unoesc.edu.br

Agradecimentos: A autora Dirlei Marcia Siebauer Serighelli agradece às orientadoras e ao município de Videira (SC) que oportunizou a realização do estágio do curso de Pedagogia e o desenvolvimento deste estudo.

A IMPORTÂNCIA DA ALFABETIZAÇÃO NOS ANOS INICIAIS

STURMER, Juliana Aparecida Schimitt de Matos
CORREIA, Isabela Lais

Resumo

Introdução: Desde muito pequenas as crianças têm a oportunidade de adquirir contato com a linguagem, inicialmente os sons, gestos, palavras em seguida frases e textos, aperfeiçoando na escola. O alfabetizador tem o compromisso de passar todo o seu conhecimento linguístico para a criança. Com isso, precisamos saber quais os conhecimentos linguísticos são necessários ao alfabetizador. Sendo eles: falar, ler, escrever, ouvir, interpretar na língua portuguesa, isso não acontece sozinho ela precisa ser ensinada de forma coerente para que o aluno aprenda de forma prática. **Objetivo:** A alfabetização é muito importante para o desenvolvimento intelectual da criança na sua iniciação escolar, por meio da leitura e escrita, dessa forma a criança é capaz de aprender a ler o mundo ao qual está inserida, que servirá de suporte para sua vida. Sabendo da importância da alfabetização para o ser humano. **Metodologia:** Compreendendo as metodologias e estratégias que podem impulsionar a alfabetização, mostrando que o processo da leitura e escrita se faz por meio do qual a criança está inserida, ou seja, esse é o primeiro contato dela diante da leitura e escrita. Proporcionar para a criança interação com diversos tipos de escrita; exemplos, revistas, jornais, manual, histórias em quadrinhos, receitas, desse modo a criança compreenderá a importância da alfabetização. Entendendo a melhor forma de tornar a alfabetização dinâmica e intuitiva para as crianças, com atividades que serviram para auxiliar o professor para melhorar o desempenho das crianças em seu processo de ensino-aprendizado. E também melhor metodologia para contribuir no processo da alfabetização, onde servirá como um suporte para o professor no desempenho das crianças em seu processo de aprendizagem. Saber que nem sempre a total êxito neste processo de aquisição da língua, pois há muita dificuldade em falar e escrever corretamente, seja em escrever quais letras usar, e os sons corretos não sabendo distinguir fonema e grafema (som e letra). **Resultados:** Assim o alfabetizador precisa respeitar e reconhecer os conhecimentos que já vem com a criança, por exemplo nos dialetos e precisa aumentar aquilo que ele já sabe, porém, não deixar de ensinar os conhecimentos linguísticos de forma prazerosa, que instigue a criança a pesquisar, pensar e imaginar, sendo uma das etapas mais importante na vida de uma pessoa, é onde vai nortear a vida futura. Realizada uma observação na escola, para melhor entender toda a estrutura física, os ambientes que dão a oportunidade para as crianças aprenderem, através de pesquisa exploratória de campo com abordagem qualitativa. Com foco na importância desses aspectos e nas práticas observadas no ambiente escolar. **Conclusão:** Focado no processo de ensino aprendizagem da alfabetização nos anos iniciais do ensino fundamental sendo muito relevante para as acadêmicas, pois aumenta a compreensão de quão é fundamental ter um bom ensino aprendizagem na etapa tão importante, que o ler e escrever.

Palavras-chave: alfabetização; Anos Iniciais; aprendizagem.

laisisabella309@gmail.com

justurmer.js@gmail.com

Agradecimentos: As autoras Isabela Lais Correa e Juliana A. Schimitt de Matos Sturmer agradecem à Escola de Ensino Fundamental que oportunizou a realização da pesquisa e o desenvolvimento deste estudo.

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS NA ALFABETIZAÇÃO

FERNANDES, Larissa VoguesNÓBREGA, Odinelia Lucena daFALCÃO, Eloísa OLIVEIRA, Marineiva Moro Campos de

Resumo

Introdução: No contexto educacional contemporâneo, a inclusão de tecnologias assistivas tem se mostrado fundamental para promover a igualdade de oportunidades no processo de aprendizagem, especialmente para crianças em fase de alfabetização. O Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) em Arroio Trinta, como parte integrante desse cenário, enfrenta o desafio de atender às necessidades de uma diversidade de crianças em seu processo de alfabetização. Neste sentido, o uso de Tecnologias Assistivas (TA) emerge como uma estratégia promissora para promover a inclusão e o desenvolvimento de habilidades linguísticas e cognitivas. **Objetivo:** Esta análise busca investigar o papel e o impacto das Tecnologias Assistivas no processo de alfabetização no CMEI de Arroio Trinta, explorando sua eficácia, benefícios e desafios dentro desse contexto específico. **Metodologia:** Foram adotados métodos que incluem a revisão bibliográfica de referências acadêmicas pertinentes, bem como a análise do Projeto Político Pedagógico (PPP) da instituição em estudo. Além disso, como parte fundamental da metodologia, foi realizada uma entrevista exploratória qualitativa com duas docentes do CMEI. Uma delas é responsável pela sala de Atendimento Educacional Especializado (AEE), possuindo formação em pedagogia e pós-graduação em educação especial. A outra docente, também com formação em pedagogia, possui pós-graduação na área. **Resultados:** Por meio da revisão bibliográfica, foram explorados conceitos e teorias relacionadas ao uso de tecnologias assistivas na educação, especialmente no contexto da alfabetização de crianças, isso proporcionou um embasamento teórico sólido para compreender os fundamentos e as melhores práticas no campo das Tecnologias Assistivas. A análise do PPP do CMEI permitiu identificar as diretrizes pedagógicas adotadas pela instituição, bem como sua abordagem em relação à inclusão de alunos com necessidades especiais. A entrevista com as docentes proporcionou insights valiosos sobre a experiência prática do uso de Tecnologias Assistivas no ambiente escolar. Ainda, a análise dos dados revelou que o uso das Tecnologias Assistivas (TA) no processo de alfabetização no CMEI de Arroio Trinta tem sido fundamental para promover a inclusão e o desenvolvimento acadêmico das crianças. As docentes entrevistadas relataram uma melhoria significativa no engajamento e no progresso dos alunos que utilizam TA, especialmente aqueles com necessidades especiais. As TA, como softwares educacionais e aplicativos interativos, têm proporcionado oportunidades de aprendizagem mais acessíveis e adaptadas às diferentes habilidades e estilos de aprendizagem das crianças. **Conclusão:** Com base nos resultados obtidos, fica evidente que as Tecnologias Assistivas desempenham um papel crucial no contexto da alfabetização no CMEI de Arroio Trinta. No entanto, para maximizar os benefícios das TA, é necessário um investimento contínuo em capacitação docente, acesso a recursos tecnológicos adequados e suporte institucional. Além disso, estratégias de integração eficazes devem ser implementadas para garantir que as TA sejam utilizadas de forma significativa e complementar ao currículo escolar. Em última análise, este estudo destaca a importância de uma abordagem inclusiva e centrada no aluno, onde as Tecnologias Assistivas são vistas como ferramentas poderosas para promover o sucesso de todos os alunos, independentemente de suas necessidades e habilidades.

Palavras-chave: tecnologias assistivas; alfabetização; inclusão.

marineiva.oliveira@unoesc.edu.br

larissavogues.ag@gmail.com

Agradecimentos: As autoras agradecem à escola que oportunizou a realização da pesquisa que em tela se apresenta.

PROBLEMA SOCIAL

TRENTIN, Daniel Ghion
TOMAZIN, Emanuele
PERUZZO, Juliane Bevilacqua
BERNARDI, Marianne Rosa

Resumo

Introdução: *Bullying* é uma palavra que representa um quadro de agressões verbais, físicas ou psicológicas contra outra pessoa, geralmente, num estado de vulnerabilidade. Esse comportamento, normalmente, é mais frequente no ambiente escolar onde envolve crianças e adolescentes e geram consequências preocupantes, considerando que é uma fase de aprendizados e amadurecimentos. **Objetivo:** O trabalho tem por objetivo identificar e procurar formas de solucionar problemas relacionados ao *Bullying*. **Metodologia:** Quanto a natureza o estudo classifica-se como uma pesquisa de cunho exploratório, que visa de fato explorar o problema e como a sociedade enfrenta o mesmo; quanto à abordagem do problema, se utiliza de métodos qualitativos, através de formulários de perguntas voltados à sociedade para investigar o assunto; quanto aos procedimentos, trata-se de um formulário disponibilizado via *Google Forms* com perguntas relacionadas ao *Bullying* e que foram disponibilizadas para a sociedade no geral; a revisão bibliográfica permitiu a compreensão dos dados coletados e embasamento para o diagnóstico. **Resultados:** No total, 22 pessoas responderam ao formulário e desta forma foi possível identificar algumas situações: a) Cerca de 90% das pessoas relataram já ter presenciado um ataque de *Bullying*; b) Ao serem questionados sobre o fato dos filhos já terem relatado algum ocorrido relacionado ao *Bullying*, cerca de 27% dos questionados informaram que já receberam relatos referente ao assunto, já 4,5% informou ter tido conhecimento de alguns acontecimentos através de terceiros, o que realça a importância de a família manter um diálogo aberto sobre *Bullying*; c) No que se refere à questão de a escola trabalhar abertamente sobre o assunto, 95% das respostas foram a favor. **Conclusão:** Com base no presente estudo foi possível identificar que a opinião das famílias questionadas em relação ao *Bullying* é bastante positiva mas que ainda há muito o que se trabalhar para evitar esse tipo de comportamento, que gera traumas e constrangimento para as vítimas.

Palavras-chave: *Bullying*; problema; sociedade; família.

jubperuzzo86@gmail.com

Agradecimentos: Os autores Daniel Trentin Ghion, Emanuele Tomazin, Juliane Bevilacqua Peruzzo e Marianne Rosa Bernardi agradecem à sociedade que oportunizou a realização da pesquisa do curso de Administração e o desenvolvimento deste estudo.